

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ІРПІНСЬКА ЦЕНТРАЛЬНА МІСЬКА ЛІКАРНЯ»
ІРПІНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(КНП «ЦМЛ» ІМР КО)

Код ЄДРПОУ 26191575

НАКАЗ

08 » 06 2026

м. Ірпінь

№ 236 - ВС/О

*Про регулювання відносин з пацієнтами
під час воєнного стану*

З метою забезпечення додержання прав пацієнтів, створення умов для комфортного їх перебування в КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО,-

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Правила перебування та обслуговування пацієнтів в КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО під час воєнного стану та отриманні послуг на територіях, пов'язаних з проведенням бойових дій (додаються).
2. Забезпечити контроль за дотриманням в КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО Правил перебування та обслуговування пацієнтів під час воєнного стану та отриманні послуг на територіях, пов'язаних з проведенням бойових дій.
3. Розмістити Правила в Куточку споживача для забезпечення можливості ознайомлення з Правилами пацієнтів КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО.
4. Розмістити Правила на офіційному сайті КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО як публічну ofertу відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України.
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Антон ДОВГОПОЛ

Заступник директора з правових
питань та юридичного забезпечення

Наталія ПАВЛІШИНА

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
(ПРАВИЛА перебування та обслуговування пацієнтів)
КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО
під час воєнного стану та отримання послуг на територіях,
пов'язаних з проведенням бойових дій

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є публічною офертою відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України та визначає умови надання медичних послуг

КНП «Ірпінська центральна міська лікарня» ІМР КО (далі – ЗОЗ) пацієнтам (далі – Пацієнт) в умовах воєнного стану та на територіях, пов'язаних з проведенням бойових дій.

1.2. Акцептом цієї оферти є добровільне звернення Пацієнта до ЗОЗ з метою отримання медичних послуг, що підтверджує повне та безумовне прийняття Пацієнтом усіх умов цього документа без будь-яких застережень та виключень (стаття 642 Цивільного кодексу України).

1.3. З моменту акцепту оферти між ЗОЗ та Пацієнтом вважається укладеним договір про надання медичних послуг на умовах, викладених у цьому документі.

1.4. Ця публічна оферта розміщується на сайті ЗОЗ, у куточку споживача та надається адміністратором на першу вимогу Пацієнта.

2. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ В ЗОЗ

2.1. Пацієнт, що прибув до ЗОЗ, зобов'язаний:

- зняти верхній одяг та здати його до гардеробу;
- залишити в гардеробі великі валізи або згортки;
- одягнути бахіли;
- уточнити запис в реєстратурі.

2.2. Усі Пацієнти та супроводжуючі особи зобов'язані ознайомитись з цими Правилами та суворо їх дотримуватись.

2.3. Особам, які перебувають у ЗОЗ з малолітніми дітьми, супроводжують людей похилого віку та осіб з обмеженою мобільністю, забороняється залишати зазначені категорії осіб без нагляду.

2.4. Усі особи зобов'язані уважно слухати інформацію, яка надається адміністраторами, та діяти відповідно до оголошених вимог.

2.5. Під час дії сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА» прийом пацієнтів призупиняється, за винятком випадків, коли таке призупинення неможливе через специфіку лікування або стан Пацієнта.

2.6. У разі виникнення загроз воєнного характеру графік прийому лікарів може бути змінений або скасований.

3. ПОРЯДОК ОПОВІЩЕННЯ ПРО МОЖЛИВУ ЗАГРОЗУ

3.1. При отриманні сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА!» під час перебування у ЗОЗ необхідно терміново прямувати в укриття.

3.2. Для своєчасного отримання сигналу «Повітряна тривога» рекомендується встановити на мобільному телефоні застосунок «Повітряна тривога» та:

- надати застосунку дозвіл надсилати сповіщення та важливі попередження;
- обрати область, у межах якої бажаєте отримувати сповіщення;
- відстежувати початок та завершення повітряної тривоги.

3.3. Сигнал тривоги передається також через систему оповіщення (сирени), регіональне радіо та телебачення.

3.4. Офіційні державні канали для отримання інформації:

- Офіс Президента України: <https://www.facebook.com/president.gov.ua>
- Генеральний штаб ЗСУ: <https://www.facebook.com/GeneralStaff.ua>
- Кабінет Міністрів України: <https://www.facebook.com/KabminUA>
- Міністерство оборони України: <https://www.facebook.com/MinistryofDefence.UA>
- МВС України: <https://www.facebook.com/mvs.gov.ua>
- Національна поліція України: <https://www.facebook.com/UA.National.Police>
- ДСНС України: <https://www.facebook.com/MNS.GOV.UA>

4. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ЗАГРОЗ ВОЄННОГО ХАРАКТЕРУ

4.1. Якщо Пацієнт почув сигнал оповіщення під час прийому у лікаря, необхідно діяти за вказівками лікаря та за можливості швидко, без паніки прослідувати до захисної споруди.

4.2. Якщо Пацієнт не має можливості швидко перейти у сховище, необхідно відійти подалі від вікон, перейти до коридору або притулитись до несучої стіни (правило «двох стін»), дотримуватись вказівок персоналу ЗОЗ.

4.3. При виборі шляху евакуації слід обирати найкоротші та менш завантажені маршрути, дотримуватись рекомендацій адміністрації ЗОЗ.

4.4. У разі загрози артилерійського обстрілу необхідно швидко перейти до кімнати, віддаленої від напрямку обстрілу, лягти або сісти, притулившись до несучої стіни.

4.5. У разі загрози хімічного зараження вихід із будівлі та вхід до неї припиняється до особливого розпорядження адміністрації. Покидання зони зараження здійснюється виключно у засобах індивідуального захисту у напрямку, перпендикулярному напрямку вітру.

4.6. У разі загрози або факту радіоактивного забруднення Пацієнти зобов'язані уважно стежити за повідомленнями органів управління з питань надзвичайних ситуацій та суворо виконувати їхні рекомендації.

4.7. Відновлення прийому відбувається після завершення небезпеки та отримання команди про відміну повітряної тривоги.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. ЗОЗ зобов'язується:

- надавати медичні послуги відповідно до вимог законодавства України та стандартів медичної допомоги;
- забезпечувати Пацієнтів інформацією про місця розташування найближчих захисних споруд та планом евакуації;
- вживати всіх можливих заходів для забезпечення безпеки Пацієнтів.

5.2. ЗОЗ не несе відповідальності за:

- збереження грошей, цінних речей та одягу Пацієнтів, за винятком тих, що були передані на відповідальне зберігання;

- будь-яку шкоду, заподіяну Пацієнту внаслідок воєнних дій та/або порушення Пацієнтом цих Правил, зокрема ігнорування сигналу «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА»;
 - наслідки для життя та здоров'я Пацієнта у випадку, коли переривання надання медичної послуги та/або переміщення до захисних споруд є неможливим або небезпечним через специфіку лікування чи стан Пацієнта.
- 5.3. Пацієнт, який добровільно звернувся до ЗОЗ з метою отримання медичних послуг, шляхом акцепту цієї оферти підтверджує, що:
- ознайомлений з усіма можливими небезпечними факторами ураження внаслідок ракетної та безпілотної небезпеки, що пов'язані з воєнним станом;
 - усвідомлює, що в умовах воєнного стану лікування може бути перервано сигналом «Повітряна тривога»;
 - ознайомлений з місцями розташування найближчих захисних споруд та планом евакуації;
 - усвідомлює, що ігнорування сигналів «Повітряна тривога» несе небезпеку для його життя та здоров'я;
 - не матиме претензій до ЗОЗ у випадках, прямо передбачених пунктом 5.2 цього документа.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. ЗОЗ має право змінити умови цієї публічної оферти в односторонньому порядку. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення на сайті ЗОЗ та/або у куточку споживача.
- 6.2. Ця публічна оферта зберігається у доступному для Пацієнта місці – у «Куточку споживача» або «Папці споживача» та надається адміністратором на першу вимогу Пацієнта.
- 6.3. Кожному Пацієнту доводяться основні положення цієї публічної оферти щодо його прав і обов'язків.
- 6.4. Питання, не врегульовані цією публічною офертою, регулюються чинним законодавством України, зокрема Цивільним кодексом України, Основами законодавства України про охорону здоров'я, Законом України «Про захист прав споживачів».
- 6.5. Ця публічна оферта набирає чинності з дати її затвердження та розміщення на сайті ЗОЗ.

**Заступник директора з правових питань
та юридичного забезпечення**



Наталія ПАВЛІШИНА

ПАМ'ЯТКА ПАЦІЄНТУ

Пацієнт, який добровільно звернувся до **КНП «Ірпінська центральна міська лікарня»** з метою отримання медичних послуг, шляхом самого факту звернення підтверджує, що:

- погоджується з усіма можливими небезпечними факторами ураження внаслідок ракетної та безпілотної небезпеки в умовах воєнного стану;
- розуміє, що лікування може бути перервано сигналом «Повітряна тривога»;
- ознайомлений з цими Правилами перебування та обслуговування пацієнтів під час воєнного стану;
- ознайомлений з місцями розташування найближчих захисних споруд та планом евакуації з приміщень;
- розуміє, що ігнорування сигналів «Повітряна тривога» несе небезпеку для його життя та здоров'я;
- погоджується з тим, що ЗОЗ не несе відповідальності за наслідки для його життя та здоров'я у випадку виникнення надзвичайних ситуацій воєнного характеру, та не матиме жодних претензій до **КНП «Ірпінська центральна міська лікарня»** у випадках, прямо передбачених публічною офертою.

При отриманні сигналу «Повітряна тривога» необхідно:

- швидко та без паніки прослідувати до найближчої захисної споруди (підземний паркінг, сховище, протирадіаційне укриття або підвальне приміщення);
- дотримуватись вказівок персоналу ЗОЗ;
- залишити захисну споруду лише після отримання сигналу відбою повітряної тривоги.

Адміністрація

КНП «Ірпінська центральна міська лікарня»